

Marktconsultatieleidraad

Gebouwbekabeling / Netwerkbeheer / Huisinstallateur

Datum: 26 juni 2025

Inhoud

1.	De marktconsultatie	4
1.1	De Connectie en haar gemeenten	4
1.2	Aanleiding en doel van de marktconsultatie	5
1.3	Inhoudelijke informatie	5
1.4	Gewenste situatie	5
2.	Procedure	7
2.1	Opbouw marktconsultatie	7
2.2	Verslaglegging	7
2.3	Planning	7
3.	Voorwaarden	8
4.	Bijlage invulformulier	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.



Inleiding

Hartelijk dank voor uw interesse in de marktconsultatie met betrekking tot Gebouwbekabeling / Netwerkbeheer / Huisinstallateur. We waarderen uw betrokkenheid en kijken uit naar uw waardevolle input.

Met deze marktconsultatie wil De Connectie een beeld vormen van hoe de markt voor Gebouwbekabeling / Netwerkbeheer / Huisinstallateur eruitziet en welke aanbestedingsprocedure het beste bij deze opdracht past. Uw inzichten helpen De Connectie om de opdracht zo goed mogelijk te beschrijven en een passende inkoopstrategie en aanbestedingsprocedure te kiezen.

Door middel van deze marktconsultatie wordt u uitgenodigd om een aantal vragen te beantwoorden. Het doel van deze marktconsultatie is niet om partijen te selecteren of contracteren; u hoeft dan ook geen aanmelding of inschrijving in te dienen.

In dit document vindt u een beschrijving van de consultatieprocedure, de voorwaarden en uitgangspunten voor deelname en de eisen en verwachtingen die De Connectie stelt aan de mogelijke toekomstige dienstverlening/leveringen.

Deze marktconsultatie wordt uitgevoerd door Afdeling ICT, team ICT Infra. De consultatie wordt begeleid door een adviseur van het team Inkoop en Aanbesteding van De Connectie.



1. De marktconsultatie

1.1 De Connectie en haar gemeenten

De Connectie

De Connectie is een bedrijfsvoeringsorganisatie van en voor de gemeente Arnhem, Rheden en Renkum. De Connectie voert bedrijfsvoeringsdiensten uit voor deze drie gemeente, De Connectie zelf en enkele aangesloten derden.

De Connectie biedt bedrijfsvoeringsdiensten aan waarbij efficiëntie een kernwaarde is. De volgende afdelingen zijn onderdeel van De Connectie: Facilitaire Zaken en Frontoffice, Administratie en Beheer en Inkoop & Aanbesteding, Basisregistraties, Belastingen, DIV, ICT en Management Support.

De Connectie is op het moment van verzenden van deze marktconsultatie nog een zelfstandige organisatie. De gemeenten Arnhem, Renkum en Rheden hebben de wens om De Connectie volledig onder te brengen bij de gemeente Arnhem. De gemeenten willen samenwerken op een manier die beter past bij de uitdagingen in de toekomst. De andere twee eigenaren, gemeenten Renkum en Rheden, zijn hangende formele besluitvorming, voornemens per 1 januari 2026 het eigenaarschap over te dragen aan de gemeente Arnhem en nemen vanaf dat moment alleen producten en diensten af.

Onderstaand worden de gemeente nader uitgelegd.

Arnhem

Arnhem is de hoofdstad van de provincie Gelderland. De gemeente Arnhem telt ruim 165.000 inwoners.

Renkum

De gemeente Renkum ligt op de grens van het heuvelachtige gebied van de Zuid-Veluwe en het Gelders Rivierengebied. In de gemeente Renkum wonen ongeveer 32.000 mensen, verdeeld over de dorpen Oosterbeek, Renkum, Heelsum, Wolfheze, Doorwerth en Heveadorp.

Rheden

Rheden is een gemeente in de provincie Gelderland. De gemeente telt ruim 43.000 inwoners, verdeeld over de dorpen De Steeg, Dieren, Ellecom, Laag-Soeren, Rheden, Spankeren en Velp.

De gemeente is genoemd naar de plaats Rheden, één van haar kernen, en ligt ten oosten van Arnhem. Omdat de twee grootste plaatsen, Velp en Dieren, aan de west- respectievelijk de oostrand van de gemeente liggen, is het gemeentehuis in het centraal gelegen dorp De Steeg gevestigd.



1.2 Aanleiding en doel van de marktconsultatie

De afgelopen jaren heeft De Connectie diverse bekabelingstrajecten uit laten voeren binnen gemeentelijke gebouwen, waaronder het stadhuis, het stadskantoor en verschillende opvanglocaties voor vluchtelingen. Deze bekabelingsprojecten zijn essentieel voor het waarborgen van betrouwbare netwerkinfrastructuur, wat bijdraagt aan efficiënte dienstverlening binnen de gemeenten.

Vanwege de snelle technologische ontwikkelingen en de toenemende vraag naar geavanceerde netwerkoplossingen zijn de eisen aan bekabelingsdiensten toegenomen. Dit vereist niet alleen vaktechnische expertise, maar ook flexibel inspelen op veranderende regelgeving en marktvoorwaarden, met als doel de continuïteit en veiligheid van de netwerken te waarborgen.

De totale uitgaven voor de dienstverlening zijn inmiddels boven de wettelijke drempelwaarde uitgekomen. Dit betekent dat De Connectie verplicht is om de opdracht aan te besteden. Met deze marktconsultatie beoogt De Connectie een goed inzicht te krijgen in de huidige markt, de beschikbare aanbieders, en innovatieve oplossingen die kunnen bijdragen aan een efficiëntere uitvoering van toekomstige bekabelingstrajecten.

1.3 Inhoudelijke informatie

De Connectie verwacht na afloop van de marktconsultatie een aanbestedingsprocedure te starten, waarbij de uitkomst naar verwachting een raamovereenkomst zal zijn met één partij. Deze partij dient op flexibele wijze ondersteuning te bieden bij uiteenlopende bekabelingsbehoeften in gemeentelijke gebouwen en opvanglocaties. De dienstverlening dient van hoge kwaliteit te zijn, met directe communicatielijnen en korte oplostijden. De Connectie behoudt zich het recht voor om ook voor een andere mogelijkheid te kiezen en verplicht zich derhalve niet tot het doorlopen van een aanbesteding na afloop van deze marktconsultatie.

1.4 Gewenste situatie

De Connectie heeft ter voorbereiding van de marktconsultatie de volgende kenmerken voor de gewenste situatie opgesteld:

- Hoogwaardige, flexibele dienstverlening: Er is behoefte aan een partij waarmee snel en eenvoudig geschakeld kan worden. Reactietijden en oplostijden worden daarom expliciet opgenomen in de raamovereenkomst om aan deze eisen te voldoen.
- Heldere kostenstructuur: Materialen en arbeidsuren vormen de grootste kostenposten; daarom is een transparant prijzenblad gewenst, mogelijk gebaseerd op een casus, zodat gerichte offertes kunnen worden uitgebracht.



- Locatiebezoek voor calculatie: Bij het verstrekken van een opdracht wordt verwacht dat de dienstverlener fysiek aanwezig is bij De Connectie om een offerte of calculatie op te stellen. Voor patchkasten geldt een vast tarief, terwijl overige kosten variabel blijven.

Daarbij wordt van de dienstverlener verwacht aan de volgende verwachtingen en eisen te voldoen:

- Duidelijke vastlegging van tarieven en afspraken: Inzichtelijke afspraken over oplostijden en tarieven, passend bij de ad hoc karakteristieken van de opdrachten.
- Focus op nieuwe opdrachten: Deze aanbesteding is uitsluitend gericht op nieuwe bekabelingsprojecten; bestaand onderhoud valt buiten de scope.
- Veiligheid en certificeringen: De vereiste Vca-certificering en het vermogen om veilig met hoogwerkers te werken zijn essentieel.

Deze marktconsultatie is bedoeld om inzicht te verkrijgen in de mogelijkheden en capaciteiten van marktpartijen om de gestelde doelen te bereiken. Innovatie, kostenbesparing en efficiëntie vormen belangrijke pijlers, zodat de samenwerking niet alleen flexibel en toekomstbestendig is, maar ook voldoet aan de hoge kwaliteitseisen voor bekabelingsdiensten.

De scope betreft interne bekabeling, denk hierbij aan netwerkkabels, stroomkabels, telefoonkabels, datakabels, kabelmanagement.



2. Procedure

2.1 Opbouw marktconsultatie

Deze marktconsultatie bestaat uit twee rondes. De eerste ronde is een open, schriftelijke ronde. Bij deze marktconsultatieleidraad vindt u een invulformulier met vragen als bijlage. De Connectie nodigt u graag uit om deze vragenlijst in te vullen en om deze als bijlage via een bericht in TenderNed aan De Connectie toe te sturen.

Na deze schriftelijke ronde wil De Connectie graag met u in gesprek gaan voor een verdere verdieping. Voor deze mondelinge ronde nodigt De Connectie de partijen uit. We vragen in deze gesprekken vooral om nadere toelichting op de door u gegeven antwoorden.

2.2 Verslaglegging

De informatie die uit de marktconsultatie is opgehaald wordt verwerkt in de eventuele uiteindelijke aanbestedingsdocumenten.

2.3 Planning

De Connectie hanteert voor deze marktconsultatie onderstaande planning. We kunnen deze termijnen aanpassen lopende de marktconsultatie. Indien de termijnen in deze planning afwijken van die in TenderNed, dan zijn de termijnen op TenderNed leidend.

Datum	Beschrijving/activiteit
Donderdag 26 juni 2025	Publicatie van de marktconsultatie
Vrijdag 25 juli 2025	Uiterste termijn voor het stellen van vragen
Dinsdag 5 augustus 2025	Nota van inlichtingen
Dinsdag 26 augustus 2025	Uiterste datum ontvangst schriftelijke reacties
Woensdag 17 september 2025	Mondelinge gesprekken



3. Voorwaarden

Uw deelname aan deze marktconsultatie is geheel vrijwillig. Indien u besluit deel te nemen, dient u rekening te houden met de volgende voorwaarden:

1. Vrijwillige en Vrijblijvende Deelname

Deelname aan deze marktconsultatie is volledig vrijwillig en zonder enige verplichting. De deelnemers kunnen geen aanspraak maken op een vergoeding voor hun bijdrage.

2. Gebruik van Informatie

Door deelname aan deze marktconsultatie stemt u ermee in dat de door u verstrekte informatie door De Connectie kan worden gebruikt in (de voorbereiding van) het vervolgtraject. U verklaart tevens akkoord te gaan met alle genoemde voorwaarden.

3. Doel van de Marktconsultatie

De marktconsultatie is uitsluitend bedoeld om informatie te verzamelen van potentiële inschrijvers. Alle deelnemers ontvangen dezelfde informatie, namelijk het verstrekte marktconsultatiedocument inclusief bijlagen.

4. Geen Onderdeel van Aanbestedingsprocedure

De marktconsultatie maakt geen deel uit van de formele aanbestedingsprocedure. Deelname aan deze consultatie heeft geen invloed op de kansen en mogelijkheden tijdens een eventuele latere aanbestedingsprocedure. Deelname aan de marktconsultatie schept geen enkele overeenkomst of juridische binding tussen De Connectie en de deelnemende partijen. De Connectie behoudt zich het recht voor om de marktconsultatie op elk gewenst moment, om welke reden dan ook, te beëindigen.

5. Aanvullende Vragen en Toelichtingen

De Connectie behoudt zich het recht voor om naar aanleiding van uw ingediende schriftelijke reactie aanvullende vragen te stellen of om verdere toelichting of aanvulling te verzoeken.

6. Vertrouwelijkheid

De Connectie verzoekt u duidelijk aan te geven wanneer u van mening bent dat er sprake is van concurrentiegevoelige vertrouwelijke informatie. Tevens wordt van u verwacht dat u vertrouwelijk omgaat met de door De Connectie verstrekte informatie, die door hen als “vertrouwelijk” is aangeduid.



7. Geen Rechten aan Documenten

Aan de inhoud van de verstrekte documenten in het kader van deze marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend. De documenten bevatten louter voorlopige gegevens die geen bindende rechten scheppen.



4. Vragenlijst

De onderstaande vragen willen wij graag beantwoord zien. Gebruikt u hiervoor het Invulformulier.

vraag nr.	onderdeel / vraag
	Organisatie
1.	a. Kunt u een korte schets van uw organisatie geven? b. Welke ontwikkelingen verwacht u binnen het vakgebied in de komende vijf jaar? c. Welke referenties voor vergelijkbare opdrachten heeft u?
	Aanbesteding
2.	Welke normen en certificeringen adviseert u ons op te nemen in de aanbesteding (zoals NEN-EN-IEC 61439)?
3.	Welke andere geschiktheidseisen voor de organisatie/medewerkers (certificaten en kerncompetenties/referenties) adviseert u ons op te nemen in de aanbesteding?
4.	Welke minimum- en uitvoeringseisen adviseert u ons op te nemen in de aanbesteding?
5.	Welke gunningscriteria adviseert u ons op te nemen in de aanbesteding?
6.	Welke prijscomponenten zijn van belang en hoe zou de gemeente de prijzen het beste uit kunnen vragen?
7.	Is er een implementatie periode nodig? Zo ja, wat is volgens u het belangrijkste aspect waar u mee te maken krijgt en de hoelang zou de implementatieperiode moeten duren?
8.	Welke vorm van prijsindexatie adviseert u ons toe te passen? (frequentie, methode, (CBS-index)cijfers)
	Techniek
9.	Hoe wordt de data installatie gekeurd/getest?
10.	Op welke manier wordt er omgegaan met brandwerende scheidingen en materiaal binnen panden?
11.	Hoe wordt er gehandeld wanneer werkzaamheden een impact en risico vormen op de actieve (netwerk)omgeving?
12.	Hoe worden werkzaamheden aangevlogen welke geluids- of andere vormen van hinder veroorzaken?
13.	Op welke manier wordt de veiligheid van werkzaamheden gegarandeerd?
14.	Hoe wordt de materiaal keuze bepaald voor een specifieke opdracht?
	Dienstverlening



15.	De dienst voor ICT wordt verleend in panden waar ook andere leveranciers in de kabelgoten hun kabels afleveren. Wat kunt u doen om te borgen dat uw dienst netjes, gelabeld en gebundeld kan worden aangeboden aan De Connectie ICT?
16.	Wat heeft u nodig van De Connectie om de interne bekabeling netjes te leveren en een warboel te voorkomen?
17.	Welke garanties levert u op de dienstverlening en de producten?
18.	Welke extra dienstverlening is mogelijk (en zouden we moeten uitvragen) naast het leveren en plaatsen van kabels?
19.	Wat zijn gangbare levertijden voor het leveren van kabels en daarbij het plaatsen van die kabels? Welke KPI's zijn hiervoor gangbaar in de markt?
20.	Kunt u voorbeelden geven van uw bestel- en leverproces met de doorlooptijden en vereiste inzet van uzelf en De Connectie?
	Duurzaamheid en Social Return
21.	Welke kansen/mogelijkheden ziet u op het gebied van duurzaamheid en hoe adviseert u ons duurzaamheid op te nemen in de aanbesteding?
22.	Welke kansen/mogelijkheden ziet u op het gebied van Social Return en hoe adviseert u ons duurzaamheid op te nemen in de aanbesteding?
	Overige
23.	Zijn er nog andere zaken waarover u de gemeente wilt adviseren ten aanzien van de voorgenomen aanbesteding?
24.	Bent u bereid om uw antwoorden mondeling toe te lichten op woensdag 17 september 2025? Zo ja, wilt u dan de naam en het emailadres opgeven van uw contactpersoon?

